

Elállási és visszaküldési tájékoztató

Kiadás dátuma: 2026. október 26.

Hatályos: 2026. október 26-tól visszavonásig.

Ez a tájékoztató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) alapján készült, és az [Általános Szerződési Feltételek](#) része.

A Szolgáltató adatai

Knitliné Gál Mónika egyéni vállalkozó

Postacím és visszaküldési cím: 1213 Budapest, Sáska utca 13.

E-mail: sedofishing@gmail.com

Telefon: +36 70 222 8025

1. Kit illet meg az elállási jog?

Az indokolás nélküli elállási jog a fogyasztót illeti meg, vagyis azt a természetes személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül vásárol. Aki vállalkozásként vásárol (például nagykereskedői regisztrációval), ezzel az elállási joggal nem élhet.

2. Az elállási határidő

Ön a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

- A határidő attól a naptól számít, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- Ha egy megrendelésben több terméket rendelt, és azokat külön csomagban szállítjuk, a határidő az utoljára átadott termék átvételétől számít. Ha egy termék több tételből vagy darabból áll, a határidő az utolsó tétel vagy darab átvételétől számít.
- Az elállási jogot a szerződés megkötésének napjától, tehát már a termék átvétele előtt is gyakorolhatja.
- A határidőt akkor tartja be, ha az elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

3. Hogyan állhat el a szerződéstől?

Az elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal kell közölnie. Ezt az alábbi módok bármelyikén megteheti. Az elállást nem kell megindokolnia.

3.1. Online, a webáruházban (ajánlott)

A webáruház minden oldalának fejlécében és láblécében megtalálja az [Elállás a szerződéstől](#) feliratú hivatkozást. Az elállási oldalon háromféleképpen nyilatkozhat:

- **Bejelentkezve:** ha van vásárlói fiókja, jelentkezzen be, és válassza ki a rendelést, valamint azokat a termékeket és darabszámokat, amelyekre az elállás vonatkozik.
- **Belépési kóddal:** ha nincs fiókja, vagy a rendelését nem látja a fiókjában, kérjen belépési kódot a rendeléskor megadott e-mail-címére. A 8 jegyű kód 5 percig, és csak abban a böngészőben érvényes, amelyben kérte. A kóddal a rendelései közül választhat.
- **Bejelentkezés nélkül:** töltse ki az elállási űrlapot a nevével, az e-mail-címével és a rendelésszámmal. Ez a lehetőség mindig elérhető.

Az elállás vonatkozhat a teljes megrendelésre vagy csak egyes termékekre. A nyilatkozatot két lépésben küldi el: az adatok kitöltése után az összegzést átnézi, majd az **Elállás megerősítése** gombbal elküldi.

3.2. E-mailben

Írjon a sedofishing@gmail.com címre. Kérjük, tüntesse fel a nevét, a rendelésszámot, és azt, hogy mely termékekre vonatkozik az elállás.

3.3. Postán

Küldje el a nyilatkozatát az 1213 Budapest, Sáska utca 13. címre.

Használhatja a tájékoztató végén található elállási nyilatkozatmintát is, de ez nem kötelező.

3.4. Visszaigazolás

Az elállási nyilatkozat beérkezését haladéktalanul, e-mailben visszaigazoljuk. Az online nyilatkozat visszaigazolása tartalmazza az ügyazonosítót, a nyilatkozat tartalmát és beérkezésének pontos időpontját. Ha a visszaigazolás 15 percen belül nem érkezik meg, kérjük, nézze meg a levélszemét (spam) mappát is, vagy írjon nekünk. Az ügyazonosítót a nyilatkozat elküldése után a képernyőn is megjelenítjük, kérjük, jegyezze fel.

4. A termék visszaküldése

- A terméket az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül kell visszaküldenie, vagy átadnia a Szolgáltatónak. A határidőt betartja, ha a terméket a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.
- **Visszaküldési cím:** Knitliné Gál Mónika e.v., 1213 Budapest, Sáska utca 13.
- A visszaküldés közvetlen költségét Ön viseli. A termékek kis méretűek, postai csomagként vagy csomagautomatán keresztül is visszaküldhetők.
- Kérjük, a csomagot ne utánvétellel és ne portósan adja fel, ilyen küldeményt nem tudunk átvenni.
- Kérjük, hogy a terméket lehetőség szerint az eredeti csomagolásában, a tartozékaival együtt, biztonságosan becsomagolva küldje vissza, és mellékelje a rendelésszámot vagy az ügyazonosítót. Ez kérés a gyorsabb ügyintézés érdekében, nem az elállás feltétele.

5. A vételár visszatérítése

5.1. Elállás esetén legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésünktől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által kifizetett teljes összeget, ideértve a szállítási költséget is.

5.2. Ha Ön kifejezetten a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott, a többletköltséget nem kell visszatérítenünk.

5.3. A visszatérítést visszatarthatjuk addig, amíg a terméket vissza nem kaptuk, vagy Ön nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

5.4. A visszatérítés során az eredeti ügyletnél alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmazzuk. Bankkártyás (Stripe) fizetésnél az összeget arra a bankkártyára térítjük vissza, amellyel fizetett.

5.5. Utánvétes vagy előre utalásos fizetésnél az összeget banki átutalással térítjük vissza. Ehhez kérjük, adja meg a bankszámlaszámát és a számlatulajdonos nevét, például az online elállási űrlap Megjegyzés mezőjében vagy e-mailben. A bankszámlaszám megadásával Ön kifejezetten hozzájárul ehhez a visszatérítési módhoz. A visszatérítés módja miatt Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

6. Értékcsökkenés

Ön csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A termék kibontása, megtekintése és kipróbálása – ahogyan egy üzletben is megtehetné – önmagában nem értékcsökkenés, és nem zárja ki az elállást. Ha a termék értéke ezt meghaladó használat miatt csökkent, a visszatérítendő összegből az értékcsökkenés arányos részét levonhatjuk. Ilyen lehet például, ha a zsinórt

lecséválték vagy levágták, a horgot felkötötték, a PVA terméket felhasználták, vagy a termék hiányos, sérült. A levonás mértékéről és indokáról tájékoztatjuk.

7. Mikor nem élhet az elállási joggal?

A Rendelet 29. §-a felsorolja azokat az eseteket, amikor az elállási jog nem gyakorolható (például a fogyasztó kérésére egyedileg előállított vagy a személyére szabott termék). A webáruház kínálatában jelenleg nincs olyan termék, amelyre ezek a kivételek vonatkoznak.

8. Hibás vagy sérült termék

Az elállási jog és a szavatossági, jótállási jogok egymástól függetlenül illetik meg Önt. Ha a termék hibás, vagy szállítás közben megsérült, az elállás helyett a szavatossági vagy jótállási jogaival is élhet. Ilyenkor a visszaküldés költségét mi viseljük. A részleteket az [Általános Szerződési Feltételek](#) 9. pontja tartalmazza.

A hibát vagy a szállítási sérülést a sedofishing@gmail.com címen vagy a +36 70 222 8025 telefonszámon jelezheti. Kérjük, mellékelje a rendelésszámot és egy fényképet.

9. Záró rendelkezések

Ez a tájékoztató nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat. A tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a Rendelet és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. A személyes adatok kezeléséről az [Adatkezelési tájékoztató](#) ad tájékoztatást.

Elállási nyilatkozatminta

(Csak az elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza. A minta használata nem kötelező, az elállás az online funkcióval vagy bármely más egyértelmű nyilatkozattal is megtehető.)

Címzett: Knitliné Gál Mónika egyéni vállalkozó, 1213 Budapest, Sáska utca 13., sedofishing@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Rendelésszám	
A termék(ek) megnevezése, darabszáma	
Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja	
A fogyasztó neve	
A fogyasztó címe	
Bankszámlaszám a visszatérítéshez (utánvétes vagy előre utalásos fizetésnél)	
A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)	
Kelt	