

Általános Szerződési Feltételek

Kiadás dátuma: 2026. október 26.

Hatályos: 2026. október 26-tól visszavonásig.

Ez az ÁSZF 2026. október 26-tól a korábbi Felhasználási Feltételek helyébe lép. Az ezt megelőzően leadott megrendelésekre a korábbi feltételek vonatkoznak.

Kérjük, hogy megrendelése előtt figyelmesen olvassa el ezeket a feltételeket. Megrendelésével elfogadja őket. Ha kérdése van, írjon nekünk a sedofishing@gmail.com címre, vagy hívjon a +36 70 222 8025 telefonszámon.

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Ezek az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a sedofishing.hu webáruház (a továbbiakban: Webáruház) használatának feltételeit, valamint a Webáruház üzemeltetője (a továbbiakban: Szolgáltató) és a Webáruházban vásárló személy (a továbbiakban: Vásárló) között létrejövő adásvételi szerződés feltételeit tartalmazzák.

1.2. **Fogyasztó** az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A fogyasztót megillető jogokat (különösen az elállási jogot) ez az ÁSZF a fogyasztó Vásárlóra vonatkozóan rögzíti. A vállalkozásként vásárlókra vonatkozó eltéréseket a 11. pont tartalmazza.

1.3. Az ÁSZF hatálya a Webáruházon keresztül, elektronikus úton kötött szerződésekre terjed ki. A szerződésre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az irányadó.

1.4. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató nem vetette alá magát magatartási kódexnek.

1.5. Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik a következő tájékoztatók:

- [Elállási és visszaküldési tájékoztató](#)
- [Szállítási és fizetési tájékoztató](#)
- [Adatkezelési tájékoztató](#)

2. A Szolgáltató adatai

Név	Knitliné Gál Mónika egyéni vállalkozó
Székhely, egyben panaszügyintézési és visszaküldési cím	1213 Budapest, Sáska utca 13.
Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám	44447089
Adószám	67233867-2-43
Közösségi adószám	HU67233867
E-mail	sedofishing@gmail.com
Telefon	+36 70 222 8025
Honlap	https://sedofishing.hu

Tárhelyszolgáltató: Sybell Informatika Kft., 1138 Budapest, Tomori utca 34., e-mail: info@sybell.hu

A Szolgáltató üzlethelyiséget nem tart fenn. A Webáruház a nap 24 órájában fogadja a megrendeléseket.

3. A termékek és az árak

3.1. A Webáruház horgászcikket forgalmaz, így különösen horgokat, előkötött horgokat, előke- és főzsinórokat, forgókat, kapcsokat és aprócsikket, PVA termékeket, horgászkiegészítőket, valamint ehhez kapcsolódó egyéb termékeket (például fejlámpát, napszemüveget, sapkát, bögrét, matricát).

3.2. A termékek lényeges tulajdonságait a termékoldal tartalmazza. A termékfotók illusztrációk, a termék színe és megjelenése a képernyő beállításaitól függően kis mértékben eltérhet.

3.3. Az árak magyar forintban (HUF) értendő bruttó árak, az általános forgalmi adót tartalmazzák. A szállítás díját és az esetleges utánvételi díjat az ár nem tartalmazza. Ezeket a pénztár oldalon, a megrendelés elküldése előtt külön feltüntetjük, és a fizetendő végösszegben is megjelennek.

3.4. A Szolgáltató az árakat bármikor módosíthatja. A módosítás a már elküldött megrendelésekre nem vonatkozik.

3.5. **Hibás ár.** A Szolgáltató gondosan jár el, hogy az árak pontosak legyenek. Ha ennek ellenére nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg (például 0 Ft vagy 1 Ft, a termék szokásos árától jelentősen eltérő ár, vagy rendszerhiba miatt hibásan számított kedvezmény), a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ilyenkor felajánlja a helyes áron történő teljesítést, és a Vásárló eldöntheti, hogy ezen az áron megrendeli-e a terméket, vagy eláll a vásárlástól. Ha a Vásárló már fizetett, és nem kéri a terméket a helyes áron, a Szolgáltató a teljes összeget legkésőbb 5 munkanapon belül visszatéríti.

4. A vásárlás menete

4.1. A vásárláshoz nem kötelező regisztrálni. A Vásárló vendégként is rendelhet, vagy vásárlói fiókot hozhat létre, amelyben később is megtekintheti a rendeléseit.

4.2. A megrendelés lépései:

1. A termék kiválasztása és kosárba helyezése.
2. A kosár tartalmának ellenőrzése, a mennyiség módosítása vagy termék törlése.
3. A számlázási és szállítási adatok megadása.
4. A szállítási és a fizetési mód kiválasztása.
5. Az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása.
6. A megrendelés összesítőjének ellenőrzése, majd a megrendelés elküldése a fizetési kötelezettséget jelző gombbal.

4.3. **Az adatbeviteli hibák javítása.** A megrendelés elküldése előtt a pénztár oldalon a Vásárló minden adatot (a termékeket, a mennyiséget, a nevét, a címeit, a szállítási és a fizetési módot) ellenőrizhet és javíthat. A megrendelés elküldése után észlelt hibát kérjük, haladéktalanul jelezze e-mailben vagy telefonon, és még a csomag feladása előtt kijavítjuk.

4.4. A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

4.5. A Vásárló felel azért, hogy a megadott adatai pontosak legyenek. A hibás vagy hiányos adatokból eredő késedelemért és többletköltségért a Szolgáltató nem felel.

5. A szerződés létrejötte

5.1. A Vásárló megrendelése ajánlatnak minősül.

5.2. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését automatikus e-mailben, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. Ez az e-mail a megrendelés beérkezésének visszaigazolása, a szerződés ezzel még nem jön létre. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól. Kérjük, ilyenkor nézze meg a levélszemét (spam) mappát is.

5.3. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést külön e-mailben elfogadja, vagy a terméket a Vásárlónak feladja, a kettő közül a korábbi időpontban.

5.4. A szerződés elektronikus úton jön létre. Külön írásbeli szerződést nem iktatunk, a megrendelés adatait a Webáruház rendszere tárolja. A Vásárló a megrendelés adatait a visszaigazoló e-mailben, regisztráció esetén a Fiókom oldalon is megtalálja.

5.5. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és a már kifizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

6. Fizetés és számlázás

6.1. A választható fizetési módok:

- **Bankkártyás fizetés** a Stripe biztonságos fizetési rendszerén keresztül. A bankkártya adatait a Szolgáltató nem látja és nem tárolja.
- **Utánvétel:** a vételárat a csomag átvételkor kell kifizetni a futárnak vagy az átvételi ponton. Az utánvétel díját a pénztár oldalon feltüntetjük.
- **Előre utalás (banki átutalás):** a csomagot csak akkor adjuk fel, amikor a teljes összeg megérkezett a Szolgáltató bankszámlájára. Kérjük, a közleményben tüntesse fel a rendelésszámot. Ha az összeg a megrendeléstől számított 8 naptári napon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató a megrendelést törölheti, erről e-mailben értesíti a Vásárlót.

6.2. A bankszámla adatait és a fizetési módok részleteit a [Szállítási és fizetési tájékoztató](#) tartalmazza.

6.3. A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát állít ki a Számlázz.hu rendszerével, és a Vásárló által megadott e-mail-címre küldi.

7. Szállítás

7.1. A Szolgáltató a termékeket Magyarország területére szállítja, a Magyar Posta Zrt. (MPL) és a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. közreműködésével.

7.2. A választható szállítási módok:

- MPL házhozszállítás
- MPL csomagautomata vagy PostaPont
- GLS házhozszállítás
- GLS csomagautomata
- GLS csomagpont

7.3. A szállítás díja a választott szállítási módtól, a fizetési módtól és a megrendelés értékétől függ. A pontos díjat a pénztár oldalon, a megrendelés elküldése előtt látja. Külön környezetbarát szállítási módot a Szolgáltató jelenleg nem kínál.

7.4. A várható szállítási idő a szerződés létrejöttétől, előre utalás esetén az összeg beérkezésétől számított 1–3 munkanap. Kiemelt időszakokban (például ünnepek előtt) ez néhány nappal hosszabb lehet. A Szolgáltató legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül teljesít. Ha ez nem lehetséges, a Vásárló elállhat a szerződéstől, és a Szolgáltató a kifizetett összeget haladéktalanul visszatéríti.

7.5. Kérjük, hogy a csomagot átvételkor nézze meg. Ha a csomag sérült, kérje a futártól vagy az átvételi ponton a sérülés jegyzőkönyvbe vételét, és jelezze nekünk mielőbb. Ez a gyors ügyintézés segíti, az Ön szavatossági jogait nem korlátozza.

7.6. Ha a kézbesítés a Vásárlónak felróható okból hiúsul meg (például hibás cím miatt, vagy mert az utánvétes csomagot nem veszi át), a Szolgáltató jogosult az ismételt kiszállítás, illetve a visszaszállítás igazolt költségét a Vásárlótól kérni, és a további utánvétes megrendelést elutasíthatja. Az utánvétes csomagok át nem vételével

kapcsolatos adatkezelést az [Adatkezelési tájékoztató](#) részletezi.

7.7. A részletes szállítási feltételeket a [Szállítási és fizetési tájékoztató](#) tartalmazza.

8. Elállási jog

8.1. A fogyasztó Vásárló a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási jogot a szerződés megkötésének napjától, tehát már a termék átvétele előtt is gyakorolhatja.

8.2. **Online elállás.** Az elállási jogot a Webáruházban, az online elállási funkcióval is gyakorolhatja: <https://sedofishing.hu/elallas/>. A funkció a Webáruház minden oldalának fejlécéből és láblécéből elérhető az „Elállás a szerződéstől” feliratú hivatkozással. A nyilatkozatot megteheti a vásárlói fiókjába bejelentkezve, a rendeléskor megadott e-mail-címére kért belépési kóddal, vagy bejelentkezés nélkül, az elállási űrlap kitöltésével. Az elállás vonatkozhat a teljes megrendelésre vagy csak egyes termékekre. Utóbbi esetben kérjük, jelölje meg az érintett termékeket. A nyilatkozatot két lépésben küldheti el: az adatok kitöltése után az „Elállás megerősítése” gombbal. A Szolgáltató a nyilatkozat beérkezését haladéktalanul, e-mailben visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza az ügyszámot és a nyilatkozat beérkezésének időpontját.

8.3. Az online funkció mellett az elállási jogot bármely más egyértelmű nyilatkozattal is gyakorolhatja, például e-mailben a sedofishing@gmail.com címen, vagy postán az 1213 Budapest, Sáska utca 13. címen.

8.4. A termék kibontása, megtekintése és kipróbálása önmagában nem zárja ki az elállást. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

8.5. Elállás esetén a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által kifizetett teljes összeget, ideértve a szállítási költséget is. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli.

8.6. Az elállás részletes szabályait, a visszaküldés és a visszatérítés menetét, valamint az elállási nyilatkozatmintát az [Elállási és visszaküldési tájékoztató](#) tartalmazza.

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

9.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet ezzel a joggal? A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. és a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére vonatkozó szerződések szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg? Választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltatónak a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget jelentene. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, nem kérhette, vagy a Szolgáltató azt nem vállalta, illetve nem tudta megfelelően teljesíteni, kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – jelentéktelen hiba kivételével – elállhat a szerződéstől. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben? A hibát a felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezéstől számított két hónapon belül kell közölnie. A szerződés teljesítésétől számított két év elteltével kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben? A Szolgáltatóval szemben.

Milyen egyéb feltétele van? A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató teljesítette (például a számlával vagy a rendelés visszaigazolásával). Ilyenkor a Szolgáltató csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a teljesítés után keletkezett. Egy év elteltét követően már Önnek kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt.

9.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet ezzel a jogával? A termék hibája esetén – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényét érvényesítheti.

Milyen jogok illetik meg? Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Mikor minősül a termék hibásnak? Ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben? A termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül. E határidő elteltével ez a jogosultság megszűnik.

Kivel szemben? A termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben.

Mikor mentesül a gyártó? Ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Eredményes termékszavatossági igény esetén azonban a kicserélt termékre, illetve a kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.3. Jótállás

Milyen esetben élhet ezzel a jogával? A kötelező jótállás alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek – köztük a horgászathoz kapcsolódó eszközök – esetén a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a termék eladási ára eléri a 10 000 forintot (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet).

A jótállás időtartama a termék fogyasztó részére történő átadásától számítva:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint feletti eladási ár esetén három év.

Milyen jogok illetik meg? Elsősorban a termék kijavítását kérheti. Ha a termék nem javítható (ez már az első javítási kísérlet után megállapítható), ha a kijavításra 30 napon belül nem kerül sor, vagy ha a termék a harmadik kijavítás után ismét meghibásodik, a Szolgáltató a terméket kicseréli. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, a Szolgáltató a termék árát visszatéríti.

Mikor mentesül a Szolgáltató? Ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett (például nem rendeltetésszerű használat, helytelen tárolás vagy külső behatás miatt).

Jótállási jegy. A jótállási jegyet a Szolgáltató elektronikus úton bocsátja rendelkezésre, legkésőbb a termék átadását követő napon. 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén jótállási jegy nem szükséges, a jótállási igény a számlával vagy a vásárlást igazoló más bizonylattal érvényesíthető. A jótállási jegy hiánya vagy szabálytalan kiállítása nem érinti a jótállás érvényességét. A jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának visszaadása.

A jótállás nem érinti az Ön jogszabályból eredő jogait, így a kellékszavatossági és termékszavatossági jogait sem.

A kötelező jótállás szabályai a saját szakmájukon, önálló foglalkozásukon vagy üzleti tevékenységük körén kívül vásárló mikro-, kis- és középvállalkozásokra is vonatkoznak.

9.4. Hogyan jelezheti a hibát?

A hibát a sedofishing@gmail.com címen, a +36 70 222 8025 telefonszámon, vagy postán az 1213 Budapest, Sáska utca 13. címen jelezheti. Kérjük, mellékelje a rendelésszámot és a hibáról készült fényképet. A szavatossági és jótállási igény teljesítésével járó költségeket, ideértve a hibás termék visszaküldésének költségét is, a Szolgáltató viseli. A Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve végzi el.

10. Panaszkezelés

10.1. A Webáruházzal, a termékekkel vagy a Szolgáltató eljárásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

- e-mailben: sedofishing@gmail.com
- telefonon: +36 70 222 8025
- postán: Knitliné Gál Mónika e.v., 1213 Budapest, Sáska utca 13.

10.2. A szóbeli (telefonos) panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálására nincs lehetőség, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát Önnek legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldi.

10.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. Ha a panaszt elutasítja, az elutasítást megindokolja. Az e-mailben érkezett panasz beérkezését a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja.

10.4. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és az arra adott válasz másolatát három évig megőrzi.

10.5. Ha a panaszát elutasítjuk, vagy a panaszkezelés eredményével nem elégedett, a 12. pontban felsorolt lehetőségekkel élhet.

11. Vásárlás vállalkozásként, nagykereskedői vásárlás

11.1. Ha a Vásárló vállalkozásként (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében) vásárol, akár nagykereskedői regisztrációval, akár anélkül, a jelen pontban foglalt eltérésekkel kell az ÁSZF-et alkalmazni.

11.2. A nagykereskedői árak a nagykereskedői regisztráció Szolgáltató általi jóváhagyása után, bejelentkezve láthatók. A Szolgáltató a nagykereskedői regisztrációt indokolás nélkül elutasíthatja.

11.3. Előre utalás esetén a Szolgáltató a megrendelést csak akkor adja fel, amikor a teljes vételár megérkezett a bankszámlájára.

11.4. Ha a felek egyedileg úgy állapodnak meg, hogy a vételárat a teljesítés után kell átutalni, a Szolgáltató a Vásárló újabb megrendelését mindaddig nem teljesíti, amíg a korábbi megrendelés vételára meg nem érkezett a bankszámlájára.

11.5. A vállalkozásként vásárlót az ÁSZF 8. pontja szerinti indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg, és az online elállási funkció sem rá vonatkozik.

11.6. A vállalkozásként vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítéstől számított egy év alatt évül el. Termékszavatossági igény csak a fogyasztót illeti meg. A kötelező jótállás a 9.3. pont utolsó bekezdésében írt esetben illeti meg a vállalkozást.

12. Jogérvényesítési lehetőségek

12.1. **Fogyasztóvédelmi hatóság.** Fogyasztói jogainak megsértése esetén panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes vármegyei, illetve fővárosi kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró szervezeti egységéhez. Az elérhetőségeket a kormanyhivatalok.hu oldalon találja. A fogyasztóvédelmi hatóságok szakmai irányítását a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (nkfh.gov.hu) látja el.

12.2. **Békéltető testület.** Ha a panaszát elutasítjuk, vagy a vitát nem sikerül egyeztetéssel rendezni, fogyasztóként a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület eljárása díjmentes. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli: köteles válasziratot küldeni a testületnek, és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára jogosult személy részvételét biztosítani. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Budapesti Békéltető Testület.

Békéltető testület	Illetékességi terület	Cím	Levelezési cím	Telefon	Elérhetőség
Budapesti Békéltető Testület	Budapest	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	1253 Budapest, Pf. 10.	+36 1 488 2131	bekelteto.testulet@bkik.hu bekeltet.bkik.hu
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Pest	1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.	1364 Budapest, Pf. 81.	+36 1 792 7881	pmbekelteto@pmkik.hu panaszrendezes.hu
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Baranya, Somogy, Tolna	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	+36 72 507 154	info@baranyabekeltetes.hu baranyabekeltetes.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	3501 Miskolc, Pf. 376.	+36 46 501 090	bekeltetes@bokik.hu bekeltetes.borsodmegye.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés	6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.	6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.	+36 62 554 250 (118-as mellék)	bekelteto.testulet@csmkik.hu bekeltetes-csongrad.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.	+36 22 510 310	bekeltetes@fmkik.hu bekeltetesfejrer.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala	9021 Győr, Szent István út 10/A	9021 Győr, Szent István út 10/A	+36 96 520 217	bekeltetotestulet@gymkik.hu bekeltetesgyor.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.	+36 52 500 743	bekelteto@hbkik.hu hbmbekeltetes.hu

12.3. **Bíróági eljárás.** Jogvita esetén a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékes bírósághoz is fordulhat.

13. Szerzői jogok

A Webáruház tartalma (különösen a szövegek, a fényképek, a grafikák, a logók és a Webáruház felépítése) szerzői jogi védelem alatt áll. A tartalom bármely részének másolása, átdolgozása vagy felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

14. A felelősség korlátozása

14.1. A Szolgáltató nem felel a termék nem rendeltetésszerű használatából, a használati útmutató be nem tartásából vagy helytelen tárolásból eredő károkért.

14.2. A Szolgáltató nem felel az internet működéséből, a Vásárló számítástechnikai eszközeiből, illetve a Szolgáltatótól független külső szolgáltatók (például a fizetési szolgáltató vagy a tárhelyszolgáltató) üzemzavarából eredő károkért, ha azokat nem ő okozta.

14.3. A felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megsértő szerződésszegésért való felelősségre, és nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.

15. Adatkezelés

A Webáruház használata során megadott személyes adatok kezeléséről az [Adatkezelési tájékoztató](#) ad részletes tájékoztatást.

16. Záró rendelkezések

16.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítást a hatálybalépése előtt a Webáruházban közzéteszi. A módosítás a hatálybalépése után elküldött megrendelésekre vonatkozik, a korábban létrejött szerződésekre az azok megkötésekor hatályos ÁSZF az irányadó.

16.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

16.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, különösen a Ptk., az Ekertv. és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az irányadók. Az ÁSZF nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.

Budapest, 2026. október 26.

Knitliné Gál Mónika egyéni vállalkozó